



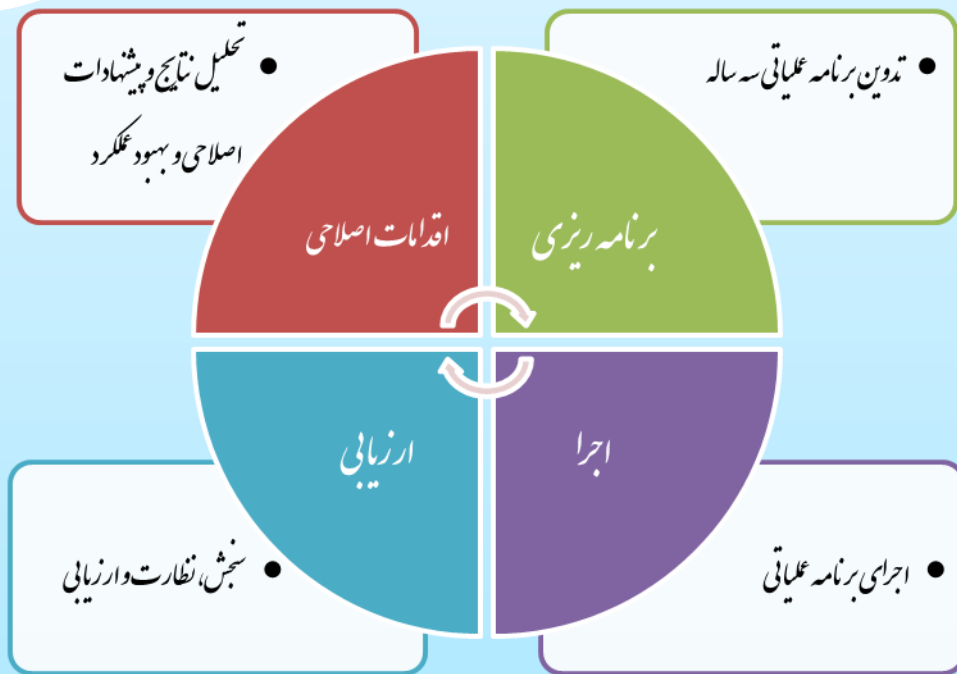
ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

## برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری وزارت نیرو

سال های 97 الی 99

(موضوع تصویب نامه شماره 302596، تاریخ 1397/6/14 شورای

عالی اداری)



معاونت نوسازی اداری

امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی

## فهرست برنامه های اصلاح نظام اداری

۳	..... برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت.....
۹	..... برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک .....
۱۸	..... برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی .....
۲۰	..... برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی .....
۲۶	..... برنامه پنجم: بهبود در نظامها و فناوریهای مدیریتی.....
۲۷	..... برنامه ششم: توسعه فرهنگ سازمانی .....
۲۸	..... برنامه هفتم: صیانت از حقوق شهروندان(مردم) در نظام اداری .....
۳۱	..... برنامه هشتم: ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری.....
۳۲	..... برنامه نهم: مدیریت بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور .....
۳۴	..... برنامه دهم: نظارت و ارزیابی .....

### برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: واگذاری واحدهای عملیاتی دستگاه های اجرایی به مدیریت های محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)، شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی، تعاونی ها، سمن ها و نهادهای مدنی											
شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری واحدهای عملیاتی		فرمول محاسبه: مجموع تعداد واحدهای عملیاتی قابل واگذاری طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری ابتدای 97 ضرب در 100						واحد سنجش: درصد			
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397			هدف سال 1398		هدف سال 1399	
		تعداد واحدهای عملیاتی ابتدای 94	مجموع تعداد واحد عملیاتی واگذار شده طی دوره اول	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد کل واحد عملیاتی قابل واگذاری ابتدای 97	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال	تعداد واحد عملیاتی قابل واگذاری طی سال	مجموع تعداد واحدهای عملیاتی قابل واگذاری طی سه سال 97-99	درصد واحدهای عملیاتی قابل واگذار طی سه سال 97-99	
1	ستاد وزارت نیرو										
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)										
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران										
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور										
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی										
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)										
تکالیف و وظایف کمی تعیین شده در برنامه اول موضوع کاهش حجم دولت از طریق اقدام کاهش سقف پست های سازمانی انجام خواهد شد .											

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

ان اقدام: واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به مدیریت های محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)، شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی، تعاونی ها، سمن ها و نهادهای مدنی و خرید خدمت از آنها											
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات قابل واگذار ابتدای سال 97 ضرب در 100						شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری خدمات			
درصد خدمات قابل واگذاری طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف		
		تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری طی سال	تعداد کل خدمات قابل واگذاری ابتدای 97	درصد واگذاری طی برنامه اول	مجموع تعداد خدمات واگذار شده طی دوره اول	تعداد خدمات ابتدای 94		عنوان دستگاه	
										1	ستاد وزارت نیرو
										2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
										3	شرکت مدیریت منابع آب ایران
										4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
										5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی
										6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
تکالیف و وظایف کمی تعیین شده در برنامه اول موضوع کاهش حجم دولت از طریق اقدام کاهش سقف پست های سازمانی انجام خواهد شد .											

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیرکل، معاون مدیرکل، رییس اداره و همتران										
شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد پست مدیریتی		فرمول محاسبه: (تعداد پست مدیریتی پایان سال 99 منهای تعداد پست مدیریتی ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد پست مدیریتی ابتدای سال 97 ضرب در 100						واحد سنجش: درصد		
ردیف	عنوان دستگاه	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			هدف سال 1397		هدف سال 1398	هدف سال 1399	مجموع تعداد کاهش پست مدیریتی طی سه سال 97-99	درصد کاهش پست مدیریتی طی سه سال 97-99
		تعداد پست مدیریتی ابتدای 94	مجموع تعداد پست مدیریتی کاهش یافته طی دوره اول	درصد کاهش طی دوره اول	تعداد کل پست مدیریتی ابتدای 97	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال	تعداد کاهش پست مدیریتی طی سال		
1	ستاد وزارت نیرو	189	0	0	189	عدم مصداق	12	12	24	12.7
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	1626	0	0	1626	11	12	12	35	2.2
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	2324	0	0	2324	110	125	125	360	15.5
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	1726	0	0	1726	2	3	3	8	0.5
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	153	0	0	153	15	8	8	31	20.3
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	55	0	0	55	0	4	5	9	16.4
مجموع		6073	0	0	6073	138	164	165	467	7.7

طبق توافق با سازمان نسبت پست مدیریتی در کل وزارت نیرو برای پایان سال **1400** برابر **23** درصد هدفگذاری شده است.

ضمناً با توجه به هماهنگی انجام گرفته با امور ساختارهای سازمانی ادارای و استخدامی کشور، آمار پستهای کارشناس مسئول در آمار پستهای مدیریتی و سرپرستی منظور نمی‌گردد که مقادیر جدول در این چارچوب مندرج گردیده است.

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها و حذف واحدها و پست های سازمانی غیرضرور										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: ( تعداد پست پایان سال 99 منهای تعداد پست ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد کل پست ابتدای سال 97 ضرب در 100				شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد پست های سازمانی				
درصد کاهش پست طی سه سال 97-99	مجموع تعداد کاهش پست طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف	
		تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کاهش پست سازمانی طی سال	تعداد کل پست سازمانی ابتدای 97	درصد کاهش طی دوره اول	مجموع تعداد پست سازمانی کاهش یافته طی دوره اول	تعداد پست سازمانی ابتدای 94		عنوان دستگاه
11	70	19	19	32	640	0	0	640	1	ستاد وزارت نیرو
11	1108	288	298	522	10436	0	0	10436	2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
11	1002	273	273	456	9113	0	0	9113	3	شرکت مدیریت منابع آب ایران
11.3	1023	279	279	465	9294	0	0	9294	4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
9	70	15	16	39	777	-	-	537	5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی
6	14	7	7	0	220	-	-	-	6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
5.6	2	0	0	2	36	-	-	-	7	شرکت مادر تخصصی مدیریت ساخت و تهیه کالای آب و برق (ساتکاب)
10.7	3289	881	892	1516	30516	0	0	30240		مجموع

توضیح: - شرکت ساتکاب با توجه به تصویب ساختار از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور در سال 1397 و لحاظ کاهش 15% موضوع ماده 28 برنامه ششم از کاهش پستهای سازمانی تا سال 1400 معاف گردید.

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: تمرکززدایی در اداره امور و واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی <sup>1</sup>											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد وظایف قابل واگذاری ابتدای سال 97 ضرب در 100							شاخص اندازه گیری: میزان واگذاری اختیارات به سطوح استانی			
درصد واگذاری وظایف طی سه سال 97-99	مجموع تعداد وظایف قابل واگذاری طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف	
		تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد وظایف قابل واگذاری طی سال	تعداد کل وظایف قابل واگذاری ابتدای 97	درصد واگذاری طی دوره اول	وظایف و اختیارات واگذار شده طی دوره اول	تعداد وظایف و اختیارات قابل واگذاری ابتدای 94			
عدم مصداق (برای واگذاری از سطوح ستاد به سطوح استانی و از سطوح استانی به شهرستانی عدم مصداق است.)											
										ستاد وزارت نیرو	1
										شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
										شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
										شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
										شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
										سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)	6

<sup>1</sup> . لیست کلیه وظایف واگذار شده طی برنامه اول به همراه لیست وظایف قابل واگذاری به استان ها در ابتدای سال 97 و لیست وظایف برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود.

## برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت

عنوان اقدام: متناسب سازی حجم دولت از طریق بازطراحی ساختار آن در سطح وزارتخانه ها، سازمان ها و واحدهای محلی				
لیست سازمان ها و واحدهای قابل انحلال و ادغام در سطح ملی و استانی				
ردیف	دستگاه اجرایی ستاد / زیر مجموعه ها	عناوین واحد های غیر ضرور با عنایت به توسعه فناوری های نوین در هریک از سطوح زیر		حذف همپوشانی ها
		استان	شهرستان	
1	ستاد وزارت نیرو	با توجه به نظر مقام عالی وزارت نیرو، بازطراحی ساختاری حوزه ستادی همزمان با اصلاح ساختار بخش آب کشور در اجرای ماده 27 احکام دائمی قانون برنامه ششم و تشکیل سازمانهای حوضه آبریز صورت میپذیرد.		
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	بازطراحی ساختار شامل ساختار پیشنهادی شرکت و زیرمجموعه پس از تصویب هیات مدیره شرکت مادر تخصصی، تا پایان سال 97 ارایه گردد.		
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	در اجرای ماده 27 احکام دائمی قانون برنامه ششم و نظر مقام عالی وزارت نیرو، بازطراحی ساختاری شرکت مادر تخصصی و تابعه در چارچوب اصلاح ساختار بخش آب کشور در چارچوب اتمام بررسی های در دست اجرا و تشکیل سازمانهای حوضه آبریز عملیاتی میگردد.		
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	با توجه به نظر مقام عالی وزارت نیرو و اقدامات مترتب بر اصلاح ساختار بخش آب کشور در اجرای ماده 27 احکام دائمی قانون برنامه ششم و تشکیل سازمانهای حوضه آبریز، بازطراحی شرکت مهندسی آبفا و زیرمجموعه همزمان با اصلاح ساختار بخش آب و آبفا در وزارت نیرو صورت میپذیرد.		
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	بازطراحی ساختار شامل ساختار پیشنهادی شرکت و زیرمجموعه بر اساس هماهنگی با سازمان اداری و استخدامی در سال 97 ارسال و در مرحله تایید سازمان است.		
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)	بازطراحی ساختار شامل ساختار پیشنهادی بر اساس هماهنگی با سازمان اداری و استخدامی در سال 97 ارسال و در مرحله تایید سازمان است.		

**سایر اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه نقش و ساختار دولت انجام گیرد<sup>2</sup>:**

- تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه
- پیاده سازی کامل سامانه ملی مدیریت ساختار در دستگاه
- خرید خدمات به جای تولید خدمات
- توانمندسازی بخش غیردولتی برای دریافت و انجام فعالیتها
- توسعه وظایف و فعالیت های مدیریت های محلی در بخش های اجتماعی، فرهنگی، زیرساختی و خدماتی

<sup>2</sup> این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت



## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل درخواست الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله درخواست ابتدای سال 97 ضرب در 100						شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن درخواست خدمت				
درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف	
		تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله درخواست طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله درخواست در ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن مرحله درخواست طی دوره اول	تعداد خدماتی که طی دوره اول درخواست آنها الکترونیکی شده	تعداد کل خدمات ابتدای 94		عنوان دستگاه
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	119	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
70	48	22	17	9	69	99	40	23	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
67	6	3	2	1	9	24	68	15	22	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
84	124	59	53	12	148	255	68	89	131	مجموع	

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده در مرحله تحويل ابتدای سال 97 ضرب در 100						شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن مرحله تحويل خدمت				
	درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف
تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال			تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن در مرحله تحويل طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده مرحله تحويل در ابتدای 97 <sup>4</sup>	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن مرحله تحويل طی دوره اول	تعداد خدماتی که طی دوره اول تحويل آنها الکترونیکی شده	تعداد کل خدمات ابتدای 94	عنوان دستگاه	
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	119	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
69	36	14	13	9	52	99	40	23	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
60	3	1	1	1	5	24	63	5	8	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
84	117	52	51	14	139	241	68	79	117	مجموع	

4 خدماتی که در مرحله تحويل قابلیت الکترونیکی دارند مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، کلیه خدمات الکترونیکی شده در مرحله تحويل طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شوند

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن خدمات دولتی ه											
واحد سنجش: درصد	فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات الکترونیکی نشده ابتدای سال 97 ضرب در 100						شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی نمودن خدمات				
درصد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف	عنوان دستگاه
		تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد خدمات قابل الکترونیکی شدن طی سال	تعداد کل خدمات الکترونیکی نشده ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن خدمات طی دوره اول	تعداد خدمات الکترونیکی شده طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 94		
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	100	3	3	1	ستاد وزارت نیرو
100	60	30	30	عدم مصداق	60	119	100	48	48	2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
69	36	14	13	9	52	99	40	23	58	3	شرکت مدیریت منابع آب ایران
41	7	4	2	1	17	24	45	10	22	4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی
100	1	عدم مصداق	عدم مصداق	1	1	1	0	0	0	6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
81	113	52	49	12	139	255	64	84	131	مجموع	

<sup>5</sup> خدماتی که کلیه مراحل آن قابلیت الکترونیکی شدن دارد مد نظر می باشد، لازم است لیست کلیه خدمات، خدمات الکترونیکی شده طی برنامه اول و خدمات مورد نظر برای تحقق اهداف 97 تا 99 پیوست شوند.

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: استفاده از دفاتر خدمات پیشخوان در ارائه خدمت ۶											
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری طی سه سال ۹۷-۹۹ به پیشخوان تقسیم بر تعداد کل خدمات واگذار نشده ابتدای سال ۹۷ ضرب در ۱۰۰							شاخص اندازه گیری: میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان		
درصد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷			برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد خدمات قابل واگذاری به پیشخوان طی سال	تعداد کل خدمات واگذار نشده به پیشخوان ابتدای ۹۷	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۷	درصد واگذاری طی دوره اول	تعداد خدمات واگذار شده به پیشخوان طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای ۹۴		
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	0	0	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	40	20	20	عدم مصداق	40	119	100	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
100	36	20	12	4	36	99	40	23	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
56	5	2	2	1	9	20	62	13	21	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
96	89	46	38	5	93	249	65	84	130	مجموع	

6 لیست کلیه خدمات دستگاه، خدمات واگذار شده به پیشخوان طی برنامه اول و خدمات قابل واگذاری به پیشخوان برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود

برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: بهبود فرایندهای ارائه خدمات ۷											
فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات بهبود فرایند نیافته ابتدای سال 97 ضرب در 100											
شاخص اندازه گیری: میزان بهبود فرایندهای خدمات											
واحد سنجش: درصد	درصد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال 97-99	مجموع تعداد خدمات بهبود فرایند یافته طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف	
			تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد خدمات بهبود فرایند طی سال	تعداد کل خدمات بهبود نیافته ابتدای 97	تعداد کل خدمات ابتدای 97	تعداد خدمات بهبود یافته مورد قبول طی دوره اول	تعداد خدمات بهبود فرایند یافته شده طی دوره اول		تعداد خدمات برنامه ریزی شده برای بهبود در بازه 94 تا 96
عنوان دستگاه											
100	8	4	4	عدم مصداق	8	11	3	3	3	ستاد وزارت نیرو	1
100	60	30	30	عدم مصداق	60	119	48	48	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
55	48	19	15	14	88	99	11	21	51	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
46	11	4	4	3	24	24	0	8	22	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
100	1	عدم مصداق	1	عدم مصداق	1	1	-	-	-	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
100	1	عدم مصداق	1	عدم مصداق	1	1	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
71	129	57	55	17	182	255	62	80	124	مجموع	

7 لیست کلیه خدمات بهبود فرایند یافته دستگاه طی برنامه اول و خدمات قابل بهبود فرایند برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: الکترونیکی کردن و پاسخگویی به استعلام سایر دستگاه‌های اجرایی از طریق GSBB8										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد استعلامات قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97 ضرب در 100						شاخص اندازه گیری: میزان الکترونیکی شدن استعلامات دستگاه		
درصد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	مجموع تعداد استعلام قابل الکترونیکی شدن طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد استعلام قابل الکترونیکی طی سال	تعداد کل استعلام غیر الکترونیکی ابتدای 97	درصد الکترونیکی شدن دوره اول	تعداد استعلام الکترونیکی شده طی دوره اول	تعداد کل استعلام 94		
100	2	1	1	عدم مصداق	2	0	0	0	ستاد وزارت نیرو	1
100	6	4	2	عدم مصداق	6	0	0	0	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
100	9	4	3	2	9	0	0	0	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
100	3	3	عدم مصداق	عدم مصداق	3	0	0	0	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
100	20	12	6	2	20	0	0	0	مجموع	

8 لیست کلیه استعلامات دستگاه و استعلاماتی که طی برنامه اول الکترونیکی شده و استعلاماتی که قابلیت الکترونیکی شدن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود

## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: حذف، اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه‌های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی ۹										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹ تقسیم بر تعداد مجوزهای اصلاح نشده ابتدای ۹۷ ضرب در ۱۰۰					شاخص اندازه گیری: میزان اصلاح و بازنگری مجوزهای صادره			
درصد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹	مجموع تعداد مجوز قابل اصلاح طی سه سال ۹۷-۹۹	هدف سال ۱۳۹۹	هدف سال ۱۳۹۸	هدف سال ۱۳۹۷		برنامه سه ساله دوره اول (۹۴ تا ۹۶)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد مجوز قابل اصلاح طی سال	تعداد کل مجوز اصلاح نشده ابتدای ۹۷	درصد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد مجوز اصلاح شده طی دوره اول	تعداد کل مجوزهای صادره ابتدای ۹۴		
100	8	4	4	عدم مصداق	8	0	0	0	ستاد وزارت نیرو	1
100	6	4	2	عدم مصداق	6	0	0	0	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
33.3	12	8	4	عدم مصداق	36	0	0	0	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
100	9	عدم مصداق	9	عدم مصداق	9	100	9	9	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
59	35	16	19	0	59	100	9	9	مجموع	

9 لیست کلیه مجوزها، مجوزهای اصلاح شده طی برنامه اول و مجوزهایی که قابلیت اصلاح نمودن برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال ۹۷-۹۹ پیوست شود



## برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

عنوان اقدام: برنامه ریزی حرکت به سمت استقرار یکپارچه دولت همراه «Mobile Government» و توسعه آن به میزان 25 درصد به صورت سالانه										
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد خدمات غیر مبتنی بر MG					شاخص اندازه گیری: میزان استقرار یکپارچه دولت همراه			
درصد ارائه خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 99-97	مجموع تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد خدمات قابل ارائه مبتنی بر MG طی سال	تعداد کل خدمات غیر مبتنی بر MG ابتدای 97	درصد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول <sup>۱۰</sup>	تعداد خدمات ارائه شده مبتنی بر MG طی دوره اول	تعداد کل خدمات ابتدای 94		
100	11	6	5	عدم مصداق	11	0	0	3	ستاد وزارت نیرو	1
56	60	60	عدم مصداق	عدم مصداق	108	0	0	48	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
44	33	9	24	عدم مصداق	75	0	0	58	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
46	11	6	5	عدم مصداق	24	0	0	22	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
-	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	0	0	0	0	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
53	115	81	34	0	218	0	0	131	مجموع	

10 لیست خدمات دستگاه به‌همراه خدماتی که طی برنامه اول مبتنی بر MG ارائه گردیده اند و لیست خدماتی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 99-97 پیوست گردد

## اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری انجام گیرد<sup>۱۱</sup>:

- تدوین برنامه اجرایی دستگاه در زمینه دولت الکترونیک و تعیین پروژه‌های اولویت‌دار توسعه دولت الکترونیک
- شناسنامه‌دار کردن خدمات دستگاه اجرایی
- تهیه برنامه فرهنگ‌سازی و توانمندسازی مردم در استفاده از خدمات الکترونیکی
- تهیه برنامه فرهنگ‌سازی و توانمندسازی کارکنان دستگاه اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن
- استقرار میز خدمت الکترونیکی
- ایجاد نظام استنادپذیری الکترونیکی (بهره برداری از امضای الکترونیک در ارائه خدمت)
- انجام اصلاحات ساختاری و فرآیندهای اجرایی متناسب با الزامات توسعه دولت الکترونیک
- توسعه و استانداردسازی پورتال‌های ستاد و واحدهای استانی دستگاه اجرایی
- توسعه استقرار پنجره واحد
- بهبود فضای کسب و کار و اصلاح و الکترونیکی نمودن فرایندهای مرتبط با موضوع کسب و کار و الزامات آن
- کاهش مراجعه دستگاه‌های اجرایی به واحدهای تولیدی، ماده 7 قانون بهبود مستمر محیط کسب و کار
- ساماندهی ساختمان‌ها، فضاهای اداری و تجهیزات متناسب با توسعه دولت الکترونیک
- استانداردسازی نحوه جمع‌آوری و نمایش داده‌های دستگاه‌ها بر روی نقشه‌های ژئوکد شده بومی مبنی بر استاندارد Geo coded National Address File (GNAF)
- بکارگیری روش الکترونیکی در کلیه موارد دریافت و پرداخت گردش اجرایی دولت
- استفاده از شماره ملی هویت و کدپستی محل اقامت در تمامی فعالیت‌های اداری و خدمات ارائه شده توسط دستگاه‌های اجرایی
- الکترونیکی کردن اطلاع‌رسانی خدمات دستگاه به صورت مستمر و سالیانه
- فراگیر نمودن پرداخت‌های الکترونیکی

11 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

عنوان اقدام: اداره واحدهای عملیاتی دستگاههای اجرایی بر اساس قیمت تمام شده در فضای رقابتی <sup>۱۲</sup>												
		فرمول محاسبه: مجموع تعداد واحد اداره شده بر اساس قیمت تمام شده طی سه سال 97-99 تقسیم بر تعداد واحد عملیاتی اداره نشده به روش قیمت تمام شده ابتدای 97 ضرب در 100					شاخص اندازه گیری: اداره واحد عملیاتی به روش قیمت تمام شده					
واحد سنجش: درصد	درصد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سه سال 97-99	مجموع تعداد واحد اداره شده بر اساس قیمت تمام شده طی سه سال 99-97	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397	برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			ردیف			
			تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	تعداد واحد اداره شده به روش قیمت تمام شده طی سال	تعداد کل واحد عملیاتی اداره نشده به روش قیمت تمام شده ابتدای 97	درصد اداره واحدهای عملیاتی به روش قیمت تمام شده طی دوره اول	تعداد واحد عملیاتی اداره شده به روش قیمت تمام شده طی دوره اول	تعداد کل واحد عملیاتی ابتدای 94	عنوان دستگاه		
-	*	*	*	*13	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	1	ستاد وزارت نیرو
-	*	*	*	*	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
-	*	*	*	*	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	3	شرکت مدیریت منابع آب ایران
-	*	*	*	*	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
-	*	*	*	*	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی
-	*	*	*	*	احصا و تعیین واحدهای عملیاتی قابل اداره			0	0	0	6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)
-	-	-	-	-	-			-	-	-	مجموع	

12. لیست واحدهای عملیاتی دستگاه، واحدهایی که طی برنامه اول به روش قیمت تمام شده اداره شده اند و واحدهایی که برای تحقق اهداف پیش بینی شده طی سه سال 97-99 پیوست شود.  
 13. اهداف بر اساس گزارش سال 1397 دریافتی از دستگاه در سامانه مدیریت عملکرد تعیین و ابلاغ خواهد شد.

## برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی

عنوان اقدام: کاهش هزینه های تمام شده خدمات دولتی						
واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: (هزینه های تمام شده خدمات دولتی به قیمت ثابت پایان سال جاری منهای هزینه های تمام شده خدمات سال قبل) تقسیم بر هزینه های تمام شده سال قبل ضرب در 100				شاخص اندازه گیری: میزان کاهش هزینه تمام شده خدمات دولتی به قیمت ثابت
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال 1399		هدف سال 1398		هدف سال 1397
		درصد کاهش نسبت به سال گذشته	هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال	درصد کاهش نسبت به سال گذشته	هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال	هزینه تمام شده خدمات دولتی طی سال
1	ستاد وزارت نیرو	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه <sup>۱۴</sup>
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	10	محاسبه	10	محاسبه	محاسبه
	مجموع	10	-	10	-	-

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی انجام گیرد<sup>۱۵</sup>:

- استانداردسازی خدمات دستگاه اجرایی و برنامه ریزی یکپارچه برای ارتقاء سطح کیفیت خدمات دولتی و اجرای آن
- تعیین شاخص‌های هدفمند و نتیجه‌گرا و استانداردهای کیفی خدمات
- پیش بینی سازوکارهای نظارتی برای کنترل کمیت و کیفیت خدمات
- اعطای اختیارات لازم به مدیران در زمینه‌های اداری و مالی بر اساس اختیار بند «ه» ماده (16) قانون مدیریت خدمات کشوری
- آموزش مدیران واحدهای خدماتی برای انطباق با رویکرد ارتقای کیفیت و ارائه خدمات در فضای رقابتی
- توسعه مشارکت بخش غیردولتی از طریق خرید خدمات، واگذاری مدیریت، واگذاری امکانات، تجهیزیات و منابع فیزیکی، مشارکت در ارائه خدمت

<sup>14</sup> محاسبه هزینه تمام شده هر واحد خدمت، فعالیت یا محصول به قیمت ثابت (سال پایه).

<sup>15</sup> این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: کاهش تعداد کارکنان دستگاه های اجرایی										
واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: (تعداد کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعیین و کارگری انتهایی سال 99 منهای تعداد آنان در ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد کارکنان رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعیین و کارگری ابتدای سال 97 ضرب در 100					شاخص اندازه گیری: میزان کاهش تعداد کارکنان (اعم از رسمی، پیمانی، قراردادی کارمعیین و کارگری)			
درصد کاهش کارکنان طی سه سال 97-99	مجموع کاهش تعداد کارکنان طی سه سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		کاهش تعداد کارکنان طی سال	کاهش تعداد کارکنان طی سال	کاهش تعداد کارکنان طی سال	تعداد کارکنان ابتدای 97	درصد کاهش کارکنان طی برنامه اول	تعداد کارکنان کاهش یافته طی برنامه اول	تعداد کارکنان ابتدای 94		
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	ستاد وزارت نیرو	1
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
12	-	3 درصد	4 درصد	5 درصد	-	-	-	-	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
12	3749	937	1250	1562	31241	-	-	-	مجموع	

در صورت ارایه برنامه پیشنهادی وزارت نیرو در خصوص توزیع کاهش کارکنان بین ستاد و وابسته‌ها حداکثر تا یک ماه پس از ابلاغ این برنامه مشروط به تحقق **12 درصد** در طول سه سال، برنامه اصلاحی تنظیم و ابلاغ خواهد شد

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: کاهش مجموع کارکنان قراردادی مزاد دستگاه های اجرایی										
واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: (تعداد کارکنان کارکنان قراردادی مزاد انتهای سال 99 منهای تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای سال 97) تقسیم بر تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای سال 97 ضرب در 100							شاخص اندازه گیری: میزان کاهش کارکنان قراردادی مزاد	
درصد کاهش کارکنان قراردادی مزاد طی سال 97-99	مجموع کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال 97-99	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		برنامه سه ساله دوره اول (94 تا 96)			عنوان دستگاه	ردیف
		کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	کاهش تعداد کارکنان قراردادی مزاد طی سال	تعداد کل کارکنان قراردادی مزاد ابتدای 97	درصد کاهش کارکنان قراردادی مزاد طی برنامه اول	تعداد کارکنان قراردادی مزاد کاهش یافته طی برنامه اول	تعداد کارکنان قراردادی مزاد ابتدای 94		
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	ستاد وزارت نیرو	1
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
45	-	15 درصد	15 درصد	15 درصد	-	-	-	-	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
45	3261	1087	1087	1087	7249	-	-	-	مجموع	

در صورت ارایه برنامه پیشنهادی وزارت نیرو در خصوص توزیع کاهش کارکنان قراردادی مزاد بین ستاد و وابسته‌ها حداکثر تا یک ماه پس از ابلاغ این برنامه مشروط به تحقق **45** درصد در طول سه سال، برنامه اصلاحی تنظیم و ابلاغ خواهد شد

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت					
	فرمول محاسبه: تعداد مدیران دارای شایستگی های عمومی مدیریت انتهای سال تقسیم بر کل مدیران انتهای سال ضرب در 100			شاخص اندازه گیری: میزان انطباق مدیران حرفه‌ای با شایستگی‌های عمومی مدیریت	
واحد سنجش : درصد	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		
درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 99	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 98	درصد مدیران حرفه‌ای دارای شایستگی عمومی مدیریت انتهای سال 97	تعداد مدیران ابتدای سال 97	عنوان دستگاه	ردیف
20	20	20	174	ستاد وزارت نیرو	1
20	20	20	6048	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
20	20	20	1848	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
20	20	20	4302	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
20	20	20	161	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
20	20	عدم مصداق	55	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
-	-	-	12533	مجموع	

## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: کاهش متوسط سن مدیران						
واحد سنجش: سن		فرمول محاسبه: میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال 97-99			شاخص اندازه گیری: کاهش سن مدیران	
میزان کاهش متوسط سن مدیران طی سه سال 97-99	هدف سال 1399		هدف سال 1398		عنوان دستگاه	ردیف
	متوسط سن مدیران در پایان سال 99	هدف سال 1399	متوسط سن مدیران در پایان سال 98	هدف سال 1398		
8	41	44	47	49	ستاد وزارت نیرو	1
8.7	43	44	49	51.7	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
8	41	44	47	49	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
8	40	43	46	48	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
8	38.84	41.84	44.84	46.84	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
8	38	41	44	46	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)	6
-	-	-	-	-	مجموع	



## برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی

عنوان اقدام: افزایش نسبت مدیران زن به کل مدیران ۱۶						
واحد سنجش: درصد		فرمول محاسبه: تعداد کل مدیران زن تقسیم بر کل مدیران ضرب در 100			شاخص اندازه گیری: سهم 30 درصدی زنان در مدیریت کشور	
هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397			عنوان دستگاه	ردیف
نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 99	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 98	نسبت مدیران زن به کل مدیران انتهای سال 97	نسبت مدیران زن به کل مدیران ابتدای سال 97	تعداد کل مدیران زن ابتدای 97		
30	25	21	18	31	174	1 ستاد وزارت نیرو
30	23	16	10	602	6048	2 شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
30	23	16	11	205	1848	3 شرکت مدیریت منابع آب ایران
30	22	14	6	254	4302	4 شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
30	24	18	12	19	161	5 شرکت تولید نیروی برق حرارتی
30	22	14	6	4	55	6 سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)
30	-	-	9	1115	12533	مجموع

## اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه مدیریت سرمایه انسانی انجام گیرد<sup>۱۷</sup>:

- استقرار نظام آماری برخط نیروی انسانی در دستگاه
- ثبت اطلاعات درخواستی در سامانه حقوق و مزایا
- به روزرسانی نظام آموزش کارمندان و مدیران مبتنی بر شایستگی‌ها و ارتقای اثربخشی آموزش‌ها
- برنامه‌ریزی و اجرای تعدیل نیروی انسانی دستگاه اجرایی به منظور تحقق هدف
- متناسب سازی تعداد و ترکیب نیروی انسانی رسمی، پیمانی و قراردادی
- تعیین تکلیف کارمندان واحدهای واگذار شده و یا فعالیت‌های برون سپاری شده به یکی از روش‌های پیش‌بینی شده در ماده 21 قانون مدیریت خدمات کشوری
- بکارگیری نیروی انسانی با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر
- اجرای برنامه ارزیابی و تربیت مدیران (بر اساس مدل‌های شایستگی) و الزام دستگاه‌ها به انتخاب، انتصاب و ارتقاء جدید در رابطه با تمام پست‌های مدیریتی بر اساس این برنامه و تشکیل بانک اطلاعات مدیران
- اجرای برنامه‌های آموزش شغلی متناسب با نیازهای عمومی و تخصصی هر دستگاه اجرایی
- استقرار نظام جانشین پروری و مدیریت مسیر شغلی کارمندان
- برنامه ریزی و ساماندهی نیروی کار دستگاه (مدیریت عرضه و تقاضا)

---

17 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه پنجم: بهبود در نظام ها و فناوری های مدیریتی

اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه بهبود در نظام ها و فناوری های مدیریتی انجام گیرد<sup>۱۸</sup>:

- اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه (منظور از قوانین اختصاصی، قوانین پایه و مادر، نظیر قانون برنامه و بودجه و قانون محاسبات عمومی است)
- تدوین نظام نوین مدیریتی برای اداره دستگاه اجرایی (دستگاههای صفحه 17 برنامه اصلاح نظام اداری)
- استقرار نظام ارزیابی و نظارت بر مبنای نتایج و محصولات (کنترل کیفیت، قیمت و سرعت) به جای کنترل بر فرایند
- شناسایی و انتخاب فناوری های نوین ارائه خدمات، متناسب با هر بخش و جایگزینی آنها با روش های سنتی مورد عمل دستگاه
- آسیب شناسی و مقررات زدایی از حوزه های مرتبط با انجام کسب و کار با هدف سهولت و بهبود فضای کسب و کار
- تدوین نظام اجرای قوانین و مقررات متناسب با هر نوع قانون، استقرار نظام های مربوط و آموزش و فرهنگ سازی به منظور اجرای قوانین و مقررات
- طراحی و استقرار نظام سنجش پیامدهای قوانین و مقررات

---

18 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه ششم: توسعه فرهنگ سازمانی

عنوان اقدام: افزایش ارتقای هر یک از مولفه‌های اصلی فرهنگ سازمانی بخش دولتی مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری					
واحد سنجش: درصد	نحوه محاسبه: درصد ارتقای مولفه‌های فرهنگ سازمانی		میزان افزایش ارتقای هر یک از مولفه‌های اصلی فرهنگ سازمانی		
درصد ارتقاء طی سه سال	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397	عنوان دستگاه	ردیف
	درصد ارتقاء نسبت به سال قبل	درصد ارتقاء نسبت به سال قبل	سنجش مولفه‌ها (میزان سنجش شده)		
مجموع دو سال	10	10	-	ستاد وزارت نیرو	1
مجموع دو سال	10	10	-	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
مجموع دو سال	10	10	-	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
مجموع دو سال	10	10	-	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
مجموع دو سال	10	10	-	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
مجموع دو سال	10	10	-	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
مجموع دو سال	10	10		مجموع	

### اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه توسعه فرهنگ سازمانی انجام گیرد<sup>۱۹</sup>:

- تدوین برنامه اجرایی ارتقای فرهنگ سازمانی در سطح دستگاه اجرایی
- آسیب‌شناسی وضع موجود فرهنگ سازمانی در دستگاه اجرایی در دو سطح عمومی و اختصاصی با در نظر گرفتن سیاست‌های کلی نظام اداری
- برنامه‌ریزی برای اصلاح و تأمین زیرساخت‌های مربوط به رفع چالش‌ها و ترویج فرهنگ مطلوب در دستگاه‌های اجرایی

19 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه هفتم: صیانت از حقوق شهروندان (مردم) در نظام اداری

عنوان اقدام: افزایش سطح رضایتمندی مردم از تأمین حقوق آنان و خدمات دستگاه‌های اجرایی						
واحد سنجش: درصد رضایتمندی		نحوه سنجش: از طریق نظرسنجی			شاخص اندازه‌گیری: افزایش میزان رضایتمندی مردم	
هدف برنامه سه ساله	هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397	عنوان دستگاه	ردیف	
میزان ارتقاء درصد رضایتمندی طی سه سال 97-99	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	میزان ارتقا درصد رضایتمندی نسبت به سال قبل	سنجش درصد رضایتمندی			
30	15	15	سنجش	ستاد وزارت نیرو	1	
30	15	15	سنجش	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2	
30	15	15	سنجش	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3	
30	15	15	سنجش	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4	
30	15	15	سنجش	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5	
30	15	15	سنجش	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6	
-	-	-	-	مجموع		

## برنامه هفتم: صیانت از حقوق شهروندان (مردم) در نظام اداری

عنوان اقدام: کاهش میزان شکایات شهروندان از خدمات دستگاه اجرایی						
واحد سنجش : درصد		فرمول محاسبه: (تعداد شکایات پایان سال 99 منهای تعداد شکایات ابتدای 97) تقسیم بر تعداد شکایات ابتدای سال 97 ضرب در 100				شاخص اندازه گیری: میزان کاهش شکایات شهروندان از خدمات دستگاه
هدف سه ساله 97-99		هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397		ردیف
درصد کاهش شکایات طی سه سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	درصد کاهش شکایات طی سال	تعداد شکایات ابتدای 97	عنوان دستگاه	
مجموع سه سال	10	10	10	10	3794	1 ستاد وزارت نیرو
مجموع سه سال	10	10	10	10	1048	2 شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)
مجموع سه سال	10	10	10	10	1529	3 شرکت مدیریت منابع آب ایران
مجموع سه سال	10	10	10	10	-	4 شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
مجموع سه سال	10	10	10	10	24	5 شرکت تولید نیروی برق حرارتی
مجموع سه سال	10	10	10	10	-	6 سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره-وری انرژی برق (ساتبا)
مجموع سه سال	10	10	10	10	-	مجموع

## اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه صیانت از حقوق شهروندان (مردم) در نظام اداری انجام گیرد<sup>۲۰</sup>:

- اجرای منشور حقوق شهروندی و مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری
- استقرار نظام جبران خسارت وارده به شهروندان (مردم) توسط دستگاه اجرایی
- سنجش میزان رضایت‌مندی شهروندان
- آموزش مدیران و کارمندان برای رعایت حقوق شهروندی متناسب با مأموریت‌ها و ویژگی‌های دستگاه اجرایی
- تدوین و استقرار نظام آموزش شهروندان (مردم) در رابطه با حقوق و تکالیف خود در نظام اداری
- تقویت و حمایت از توسعه نهادهای مدنی برای نظارت سازمان یافته شهروندان (مردم) بر نظام اداری
- استقرار نظام سنجش رضایت‌مندی شهروندان (مردم) از نحوه ارائه خدمات دستگاه‌های اجرایی و تکریم ارباب‌رجوع و ایجاد ارتباط میان این نظام با نظام ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی
- استقرار نظام دریافت و پاسخگویی به شکایات شهروندان (مردم) نسبت به عملکرد دستگاه اجرایی

---

20 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه هشتم: ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری

### اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد در نظام اداری انجام گیرد<sup>۲۱</sup>:

- تدوین و اجرای برنامه‌های اجرایی ارتقای سلامت اداری و کنترل فساد اداری در دستگاه اجرایی (برنامه‌های اجرایی (عملیاتی) ارتقای سلامت اداری باید با لحاظ برش استانی به صورت سالیانه تهیه و در ابتدای هر سال به تصویب کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم دستگاه برسد).
- انجام اقدامات لازم برای افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری
- توسعه اجرای قانون دسترسی آزاد به اطلاعات
- بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان (پروژه‌هایی که جهت اجرای این اقدام می‌توان تعریف نمود عبارتند از : 1-
- احصاء کلیه قوانین و مقررات ملاک عمل دستگاه به صورت کلی و به ترتیب تاریخ، 2- آسیب شناسی قوانین و مقررات با امعان نظر به موارد مورد تاکید در این بند و 3-
- انجام اقدامات اصلاحی (در مورد بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها و در مورد آیین‌نامه‌ها، قوانین و مصوبات شوراهای عالی تهیه و ارائه پیشنهاد اصلاحی به مراجع ذیربط)
- شناسایی مستمر گلوگاه‌های فساد در نظام اداری، پایش و کنترل گلوگاه‌ها و ارائه گزارش در سطوح تصمیم‌گیری، شهروندان (مردم) به تناسب ویژگی‌های هر سطح
- تدوین (بازطراحی) و استقرار نظام پاسخگویی در دستگاه

---

21 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت



### برنامه نهم: مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور

عنوان اقدام: دستیابی به سهم 35 درصدی رشد اقتصادی از محل ارتقای بهره‌وری (موضوع ماده 3 قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه) نسبت به سال 1396					
شاخص اندازه گیری: میزان ارتقای بهره‌وری		نحوه محاسبه: درصد ارتقا بهره‌وری			واحد سنجش: درصد
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال 1397	هدف سال 1398	هدف سال 1399	هدف برنامه سه ساله 97-99
		محاسبه بهره‌وری سال 97	درصد رشد نسبت به سال گذشته	درصد رشد نسبت به سال گذشته	درصد رشد طی سه سال 97-99
1	ستاد وزارت نیرو	2	2	2	میانگین 2 درصد
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2	2	2	میانگین 2 درصد
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	2	2	2	میانگین 2 درصد
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	2	2	2	میانگین 2 درصد
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	2	2	2	میانگین 2 درصد
6	سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	2	2	2	میانگین 2 درصد
مجموع		-	-	-	-

## برنامه نهم: مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور

عنوان اقدام: کاهش 15 درصد هزینه های دولت در نظام اداری در راستای ارتقای کیفیت خدمات						
واحد سنجش : درصد		نحوه محاسبه: درصد کاهش هزینه			شاخص اندازه گیری: میزان کاهش هزینه دستگاه	
هدف برنامه سه ساله		هدف سال 1399	هدف سال 1398	هدف سال 1397	عنوان دستگاه	ردیف
درصد کاهش هزینه طی سه سال 97-99		درصد کاهش هزینه طی سال	درصد کاهش هزینه طی سال	محاسبه هزینه سال 97		
15		5	5	5	ستاد وزارت نیرو	1
15		5	5	5	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	2
15		5	5	5	شرکت مدیریت منابع آب ایران	3
15		5	5	5	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	4
15		5	5	5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	5
15		5	5	5	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	6
-		-	-	-	مجموع	

### اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی در برنامه مدیریت نظام بهره‌وری نظام اداری و اجرایی کشور انجام گیرد<sup>۲۲</sup>:

- استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری در دستگاه اجرایی و استمرار آن با هماهنگی و نظارت سازمان ملی بهره‌وری ایران
- سنجش و پایش بهره‌وری در دستگاه اجرایی
- استقرار نظام ارتقای بهره‌وری با محوریت کاهش هزینه‌ها و با حفظ کیفیت خدمت و همچنین توسعه خدمات بدون افزایش هزینه در دستگاه

22 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت

## برنامه دهم: نظارت و ارزیابی

عنوان اقدام: افزایش میزان تحقق اهداف و اجرای قوانین و مقررات به بالای 65 درصد						
واحد سنجش: درصد	نحوه محاسبه: درصد اجرای قوانین و مقررات				شاخص اندازه گیری: درصد اجرای قوانین و مقررات	
ردیف	عنوان دستگاه	هدف سال 1397				
		درصد ابتدای سال 97	درصد پایان سال 97	هدف سال 1398	هدف سال 1399	
		درصد افزایش طی سه سال 97-99	درصد پایان سال 99	هدف برنامه سه ساله 97-99		
1	ستاد وزارت نیرو	66.4	70	71	71.4	مجموع سه سال
2	شرکت مادر تخصصی مدیریت تولید، انتقال و توزیع نیروی برق ایران (توانیر)	78	79	80	81	مجموع سه سال
3	شرکت مدیریت منابع آب ایران	65.6	67.1	68.6	70.6	مجموع سه سال
4	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	60	62	64	66	مجموع سه سال
5	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	52.87	60	65	70	مجموع سه سال
6	سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا)	-	58	60	65	مجموع سه سال
مجموع		64.6	66	68.1	70.7	مجموع سه سال

### اقداماتی که باید توسط دستگاه اجرایی انجام گیرد<sup>۲۳</sup>:

- ارزیابی استراتژیک دستگاه و تعیین جایگاه و میزان پیشرفت کشور در شاخص‌های بین المللی دستگاه در مقایسه با کشورهای منطقه و جهان
- اجرای نظام یکپارچه نظارت و ارزیابی
- تحلیل علل موفقیت و عدم موفقیت دستگاه متناسب با نتایج حاصل از نظارت و ارزیابی عملکرد آن.

23 این اقدامات در قالب فرم شماره 4 مورد ارزیابی قرار خواهند گرفت



نقشه راه اصلاح نظام اداری منبعث از سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، شروع اقدامات منجم در خصوص اصلاح نظام اداری با نگاه یکپارچه و توأم با برنامه‌ریزی دقیق می‌باشد. برنامه جامع اصلاح نظام اداری - دوره دوم، به عنوان دومین گام حرکت در راستای نقشه راه تدوین و ابلاغ شده است. بدیهی است تهیه اهداف عملیاتی سه ساله (سال‌های 97 تا 99) که مورد تأکید و تأیید هیئت محترم وزیران بوده است لازم‌ه حرکت در مسیر نقشه راه می‌باشد که در قالب این مجموعه تهیه و تدوین شده است. باشد که مسیر حرکت به سمت توسعه و تعالی کشور از این طریق، تبدیل به مسیری هموار و همراه

سازمان اداری و استخدامی کشور

[www.aro.gov.ir](http://www.aro.gov.ir)

